

POLITIKA KVALITY A CIELE KVALITY

KRAFTEC, s.r.o.

Závazok ku kvalite na rok 2026 a definícia cieľov QMS

Verzia 2.0 • Účinné od: 1. 6. 2026. Slovenská verzia je jediná právne záväzná. Anglická verzia je informatívnym prekladom a v prípade rozporu má prednosť slovenská verzia.

QUALITY POLICY AND OBJECTIVES

KRAFTEC, s.r.o.

Quality commitment for 2026 and QMS objectives

Version 2.0 • Effective from: 1 June 2026. The Slovak version is the only legally binding version. The English version is a non-binding courtesy translation; the Slovak version prevails in case of conflict.

1. POLITIKA KVALITY

1.1 Kraftec sa dôsledne zaväzuje poskytovať produkty a služby svetovej úrovne, ktoré spĺňajú alebo prevyšujú požiadavky a očakávania všetkých našich zainteresovaných strán (klientov, partnerov, zamestnancov, dodávateľov).

1.2 Aktívne sledujeme neustále zlepšovanie kvality prostredníctvom programov, ktoré umožňujú každému zamestnancovi vykonať svoju prácu správne na prvý raz a vždy.

1. QUALITY POLICY

1.1 Kraftec is consistently committed to providing world-class products and services that meet or exceed the requirements and expectations of all our stakeholders (clients, partners, employees, suppliers).

1.2 We actively pursue ever-improving quality through programmes that enable each employee to do their job right the first time and every time.

2. POSLANIE A VÍZIA

2.1 Poslanie / Mission Poskytovať priemyselné riešenia svetovej úrovne našim zákazníkom, s dôrazom na jednoduchú modernú excelentnosť.

2.2 Vízia / Vision Byť prvou voľbou pre našich zákazníkov pri dodávaní bezkonkurenčných komplexných riešení za kratší čas, za nižšie náklady a s prekročením očakávaní v kvalite.

2. MISSION AND VISION

2.1 Poslanie / Mission Mission: Delivering world-class industrial solutions to our customers, focusing on simple modern excellence.

2.2 Vízia / Vision Vision: To be the first choice for our customers for delivering unmatched complex solutions in less time, costing less money and exceeding quality expectations.

3. ROZSAH SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY (QMS)

3.1 Obstarávanie a dodávky priemyselných komponentov, zostáv a súvisiacich služieb pokrývajúce celý prevádzkový projektový životný cyklus od obstarania až po dodanie. Pre oblasť aditívnej výroby (značka Kraftec 3D) QMS dodatočne zahŕňa výrobné, inžinierske, inšpekčné a meracie služby podľa Technických podmienok a tolerancií Kraftec.

3. QMS SCOPE

3.1 Procurement and supply of industrial components, assemblies and related services, covering the full operational project lifecycle from sourcing to delivery. For additive manufacturing (Kraftec 3D brand), the QMS additionally covers production, engineering, inspection and measurement services per Kraftec's Technical Conditions and Tolerances.

4. CIELE KVALITY 2026

4.1 Kvalitní ľudia (Quality People)

- Doing it right the first time — 0 interných NCR (nezhôd) za štvrtrok.
- Maximálny reakčný čas 48 hodín, s cieľom kontinuálneho zlepšenia na 24 hodín do konca 2026.
- Najmenej 1 externé školenie pre rozvoj zamestnanca každých 6 mesiacov.
- Príprava interného systému kvality na certifikáciu ISO 9001 a ISO 14001 v priebehu 2026.

4.2 Kvalitné procesy (Quality Processes)

- Dodanie načas (efektívne plánovanie) > 95 %.
- Kvalita informácií — správna informácia na prvý pokus pri

4. QUALITY OBJECTIVES FOR 2026

4.1 Quality People

- Doing it right the first time — 0 internal NCRs per quarter.
- Maximum response time 48 hours, aiming for continuous improvement to 24 hours by end of 2026.
- At least 1 external training for employee development every 6 months.
- Preparation of the internal quality system for ISO 9001 and ISO 14001 certification during 2026.

4.2 Quality Processes

- On-time delivery (effective planning) > 95 %.
- Quality of information — correct information the first

komunikácii so zákazníkom a dodávateľom.	time in customer and supplier communication.
- Digitalizácia procesov výroby a inšpekcie prostredníctvom platformy SynFab (rozšírenie funkcionalít v 2026). - Pre B2B sektor automotive — pripravenosť na PPAP úrovne 3 (AIAG) pre vybraných zákazníkov.	- Digitalisation of production and inspection through the SynFab platform (feature expansion in 2026). - For B2B automotive — readiness for AIAG PPAP Level 3 for selected customers.

4.3 Kvalitné produkty (Quality Products)

- Náklady na kvalitu max. 1 % z obratu.
- Politika 0 chýb — cieľová úroveň PPM nastavená na 0.
- 100 % sledovateľnosť dodávok na úroveň výrobnjej šarže (sériové čísla na žiadosť zákazníka).
- Plná sledovateľnosť materiálov s certifikátmi EN 10204.

4.3 Quality Products

- Cost of quality max 1 % of turnover.
- 0-defect policy — target PPM set to 0.
- 100 % delivery traceability at production-batch level (serial numbers on customer request).
- Full material traceability with EN 10204 certificates.

5. ZÁVÄZOK MANAŽMENTU

5.1 Konateľ Kraftec, s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť potrebné zdroje (ľudské, technické, finančné) na dosiahnutie cieľov kvality a na zabezpečenie fungujúceho a kontinuálne zlepšovaného QMS.

5.2 Politika kvality a ciele kvality sú komunikované všetkým zamestnancom, sú súčasťou interných školení a verejne sú prezentované v Príručke kvality Kraftec (Q001).

5. MANAGEMENT COMMITMENT

5.1 The Managing Director of Kraftec, s.r.o. commits to providing the necessary resources (human, technical, financial) to achieve the quality objectives and to maintain a functioning and continually improved QMS.

5.2 The quality policy and objectives are communicated to all employees, are part of internal training, and are publicly presented in Kraftec's Quality Manual (Q001).

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Schválil: konateľ Kraftec, s.r.o., so sídlom Gen. M. R. Štefánika 1939/7, 914 51 Trenčianske Teplice, Slovenská republika, IČO: 54 072 247, DIČ: 2121576886, IČ DPH: SK2121576886, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 46861/R (ďalej len „Kraftec“). Kraftec vystupuje na trhu okrem iného pod obchodnou značkou „Kraftec 3D“.

6.2 Politika je účinná od 1. 6. 2026. Verzia: 2.0. Najbližšia revízia a aktualizácia cieľov: 1. 1. 2027.

6. FINAL PROVISIONS

6.1 Approved by: Managing Director of Kraftec, s.r.o., with registered seat at Gen. M. R. Štefánika 1939/7, 914 51 Trenčianske Teplice, Slovak Republic, company ID (IČO): 54 072 247, tax ID (DIČ): 2121576886, VAT ID (IČ DPH): SK2121576886, registered in the Commercial Register of the District Court Trenčín, section: Sro, file no.: 46861/R (hereinafter "Kraftec"). Kraftec also operates under the brand name "Kraftec 3D".

6.2 The Policy is effective from 1 June 2026. Version: 2.0. Next review and objective update: 1 January 2027.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA — ÚČINNOSŤ, REVÍZIA, SCHVÁLENIE / FINAL PROVISIONS — VALIDITY, REVISION, APPROVAL

Účinnosť / Platnosť: tento dokument je účinný od 1. 6. 2026. Najbližšia plánovaná revízia: 1. 1. 2027. Spoločnosť Kraftec, s.r.o. si vyhradzuje právo dokument kedykoľvek aktualizovať alebo upraviť skôr, ak si to vyžiada zmena právnych predpisov, rozhodnutie orgánu verejnej moci, zmena obchodných procesov alebo iný oprávnený dôvod. Zodpovednosť zákazníka / používateľa za aktuálne znenie: zákazník, používateľ alebo iná dotknutá osoba je povinná pred každým úkonom (najmä pred odoslaním objednávky, podpisom zmluvy, podaním reklamácie alebo iným uplatnením práva) skontrolovať aktuálne platné znenie

Validity / Effect: this document is effective from 1 June 2026. Next scheduled revision: 1 January 2027. Kraftec, s.r.o. reserves the right to update or amend this document at any time earlier if required by a change of law, an order of a public authority, a change of business processes or another legitimate reason. Customer / user responsibility for the current version: the customer, user or other data subject is obliged, before each action (in particular before placing an order, signing an agreement, filing a complaint or otherwise exercising a right), to check the currently valid version of this

tohto dokumentu uverejnené na webových sídlach kraftec3d.com a kraftec.sk (sekcia „Dokumenty / Documents“). Záväzná je verzia uverejnená a označená ako účinná ku dňu rozhodujúceho úkonu. Schválil / Vydal: Marek Kočkovský, konateľ spoločnosti Kraftec, s.r.o., v Trenčianskych Tepliciach dňa 1. 6. 2026.	document published on the websites kraftec3d.com and kraftec.sk (section "Dokumenty / Documents"). The binding version is the one published and marked as effective on the date of the relevant action. Approved / Issued by: Marek Kočkovský, Managing Director (konateľ) of Kraftec, s.r.o., in Trenčianske Teplice on 1 June 2026.
---	---

— KONIEC DOKUMENTU / END OF DOCUMENT —