

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

MODEL WITHDRAWAL FORM

(podľa Prílohy č. 3 k zákonu č. 102/2014 Z. z.)

(per Annex 3 to Act No. 102/2014 Coll. on consumer protection in distance contracts)

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Formulár je možné zaslať poštou alebo e-mailom; predávajúci zašle bezodkladne potvrdenie o prijatí odstúpenia.

Complete and return this form only if you wish to withdraw from a distance contract or an off-premises contract. The form may be sent by post or e-mail; the seller will promptly confirm receipt of the withdrawal.

KOMU / TO:

Kraftec, s.r.o.
Gen. M. R. Štefánika 1939/7, 914 51 Trenčianske Teplice,
Slovenská republika
IČO: 54 072 247 | DIČ: 2121576886 | IČ DPH:
SK2121576886
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel
Sro, vložka č. 46861/R
E-mail: reklamacie@kraftec.sk | Tel.: +421 911 833 393
Web: kraftec3d.com

*Kraftec, s.r.o.
Gen. M. R. Štefánika 1939/7, 914 51 Trenčianske Teplice,
Slovak Republic
Company ID: 54 072 247 | Tax ID: 2121576886 | VAT ID:
SK2121576886
Registration: Commercial Register of the District Court
Trenčín, Sec. Sro, file no. 46861/R
Email: reklamacie@kraftec.sk | Phone: +421 911 833 393
Web: kraftec3d.com*

Týmto oznamujem / oznamujeme*, že odstupujem / odstupujeme* od kúpnej zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

I / We hereby give notice that I / we* withdraw from the contract of sale of the following goods / contract for the supply of the following service*:*

Označenie tovaru / služby (názov, kód, počet kusov):

Description of the goods / service (name, code, quantity):

.....
.....
.....

.....
.....
.....

Číslo objednávky / faktúry:

Order / invoice number:

.....

.....

Dátum objednania / dátum prijatia tovaru*:

Date of order / date of receipt of goods:*

.....

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa / spotrebiteľov*:

Consumer's / Consumers' name and surname:*

.....

.....

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov*:

.....

E-mail / telefón:

.....

Consumer's / Consumers'* address:

.....

E-mail / phone:

.....

VRÁTENIE PLATBY / REFUND OF PAYMENT

Kraftec vráti všetky platby, ktoré sme od Vás prijali na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na doručenie), do 14 dní odo dňa, keď nám bolo doručené Vaše oznámenie o odstúpení. Vrátenie sa uskutoční rovnakým spôsobom platby, aký ste použili pri pôvodnej platbe, ak výslovne nesúhlasíte s iným spôsobom. Kraftec nie je povinný vrátiť platbu pred doručením tovaru alebo pred preukázaním jeho zaslania späť.

Bankový účet pre vrátenie (IBAN), ak iný ako pôvodný:

.....

Kraftec will refund all payments received from you under the contract or in connection with it (including delivery costs) within 14 days of the day on which we receive your notice of withdrawal. Refund will be made using the same means of payment as the original transaction, unless you expressly agree otherwise. Kraftec is not obliged to refund the payment until the goods have been returned or proof of their dispatch has been provided.

Bank account for the refund (IBAN) if different from the original:

.....

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

.....

Signature of consumer / consumers (only if this form is submitted on paper):*

.....

Dátum:

.....

Date:

.....

* Nehodí sa prečiarknite.

* Delete as appropriate.

POUČENIE / INSTRUCTIONS

Lehota na odstúpenie. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní (§ 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.). Lehota plyní odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou (s výnimkou dopravcu); pri zmluve o službe odo dňa uzavretia zmluvy.

Spôsob uplatnenia. Odstúpenie musí byť odoslané pred uplynutím lehoty 14 dní. Spotrebiteľ môže použiť tento vzorový formulár, vlastný formulár alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

Withdrawal period. The Consumer has the right to withdraw from a distance contract without giving a reason within 14 days (Section 7(1) of Act No. 102/2014 Coll.). The period runs from the day on which the Consumer or a third party other than the carrier indicated by the Consumer takes possession of the goods; for service contracts, from the day of conclusion of the contract.

How to exercise the right. The withdrawal must be sent before the 14-day period expires. The Consumer may use this model form, their own form, or any other unequivocal statement of withdrawal.

Náklady na vrátenie tovaru. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, ak Kraftec nevyhlásil inak. Tovar zašlite na adresu sídla Kraftec uvedenú vyššie.

Costs of returning goods. The direct costs of returning the goods shall be borne by the Consumer, unless Kraftec has declared otherwise. Please send the goods to Kraftec's registered seat indicated above.

Výnimky z práva na odstúpenie (§ 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z.). Právo na odstúpenie sa neuplatňuje najmä pri: (a) tovare zhotovenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovare vyrobenom na mieru alebo tovare určenom osobitne pre jedného spotrebiteľa (napr. zákazková 3D tlač, reverse engineering, individuálna ponuka filamentu); (b) tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napr. otvorený filament); (c) zvukových záznamoch, digitálnom obsahu, ktorý nie je dodávaný na hmotnom nosiči, atď.

Exceptions to the right of withdrawal (Section 7(6) of Act No. 102/2014 Coll.). The right of withdrawal does not apply in particular to: (a) goods made to the Consumer's specifications or clearly personalised (e.g. custom 3D printing, reverse engineering, individualised filament quotation); (b) goods sealed for health protection or hygiene reasons that have been unsealed after delivery (e.g. opened filament); (c) sound recordings, digital content not supplied on a tangible medium, etc.

Stav vráteného tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Condition of returned goods. The Consumer is liable for any diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Účinnosť dokumentu: 1. 6. 2026 | Document effective from: 1 June 2026 | Verzia / Version: 2.0

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA — ÚČINNOSŤ, REVÍZIA, SCHVÁLENIE / FINAL PROVISIONS — VALIDITY, REVISION, APPROVAL

Účinnosť / Platnosť: tento dokument je účinný od 1. 6. 2026. Najbližšia plánovaná revízia: 1. 1. 2027. Spoločnosť Kraftec, s.r.o. si vyhradzuje právo dokument kedykoľvek aktualizovať alebo upraviť skôr, ak si to vyžiada zmena právnych predpisov, rozhodnutie orgánu verejnej moci, zmena obchodných procesov alebo iný oprávnený dôvod. Zodpovednosť zákazníka / používateľa za aktuálne znenie: zákazník, používateľ alebo iná dotknutá osoba je povinná pred každým úkonom (najmä pred odoslaním objednávky, podpísaním zmluvy, podaním reklamácie alebo iným uplatnením práva) skontrolovať aktuálne platné znenie tohto dokumentu uverejnené na webových sídlach kraftec3d.com a kraftec.sk (sekcia „Dokumenty / Documents“). Záväzná je verzia uverejnená a označená ako účinná ku dňu rozhodujúceho úkonu.
Schválil / Vydal: Marek Kočkovský, konateľ spoločnosti Kraftec, s.r.o., v Trenčianskych Tepliciach dňa 1. 6. 2026.

Validity / Effect: this document is effective from 1 June 2026. Next scheduled revision: 1 January 2027. Kraftec, s.r.o. reserves the right to update or amend this document at any time earlier if required by a change of law, an order of a public authority, a change of business processes or another legitimate reason.
Customer / user responsibility for the current version: the customer, user or other data subject is obliged, before each action (in particular before placing an order, signing an agreement, filing a complaint or otherwise exercising a right), to check the currently valid version of this document published on the websites kraftec3d.com and kraftec.sk (section "Dokumenty / Documents"). The binding version is the one published and marked as effective on the date of the relevant action.
Approved / Issued by: Marek Kočkovský, Managing Director (konateľ) of Kraftec, s.r.o., in Trenčianske Teplice on 1 June 2026.