

## DOHODA O KVALITE

### KRAFTEC, s.r.o.

*Vzor pre B2B zákazníkov v sektoroch automotive, aerospace a  
inžinierskej výroby*

*Verzia 2.0 • Vzor schválený dňa 1. 6. 2026; pre konkrétny  
zmluvný vzťah je účinný odo dňa jeho podpisu obidvomi stranami.  
Slovenská verzia je jediná právne záväzná. Anglická verzia je  
informatívnym prekladom.*

## QUALITY AGREEMENT

### KRAFTEC, s.r.o.

*Template for B2B customers in automotive, aerospace and  
engineering sectors*

*Version 2.0 • Template approved on 1 June 2026; for a specific  
engagement it becomes effective on signature by both parties.  
The Slovak version is the only legally binding version. The English  
version is a non-binding courtesy translation.*

## ZMLUVNÉ STRANY

## PARTIES

### Dodávateľ

Kraftec, s.r.o., so sídlom Gen. M. R. Štefánika 1939/7, 914 51 Trenčianske Teplice, Slovenská republika, IČO: 54 072 247, DIČ: 2121576886, IČ DPH: SK2121576886, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 46861/R (ďalej len „Kraftec“). Kraftec vystupuje na trhu okrem iného pod obchodnou značkou „Kraftec 3D“.

Kontaktné údaje: e-mail info@kraftec.sk, telefón +421 911 833 393, webové sídlo kraftec3d.com a kraftec.sk.

*(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „Kraftec“)*

### Zákazník

[OBCHODNÉ MENO ZÁKAZNÍKA], so sídlom [ADRESA], IČO: [IČO], DIČ: [DIČ], IČ DPH: [IČ DPH], zastúpený Marek Kočkovský.

*(ďalej len „Zákazník“)*

### Supplier

Kraftec, s.r.o., with registered seat at Gen. M. R. Štefánika 1939/7, 914 51 Trenčianske Teplice, Slovak Republic, company ID (IČO): 54 072 247, tax ID (DIČ): 2121576886, VAT ID (IČ DPH): SK2121576886, registered in the Commercial Register of the District Court Trenčín, section: Sro, file no.: 46861/R (hereinafter "Kraftec"). Kraftec also operates under the brand name "Kraftec 3D".

Contact details: email info@kraftec.sk, phone +421 911 833 393, websites kraftec3d.com and kraftec.sk.

*(hereinafter the "Supplier" or "Kraftec")*

### Customer

[CUSTOMER LEGAL NAME], with registered seat at [ADDRESS], company ID [IČO], tax ID [DIČ], VAT ID [VAT ID], represented by [STATUTORY REP NAME].

*(hereinafter the "Customer")*

## 1. PREDMET A POSTAVENIE DOHODY

**1.1** Predmetom tejto Dohody o kvalite (ďalej len „Dohoda“) je stanovenie spoločných požiadaviek na systém kvality, výrobné a kontrolné postupy, riadenie zmien, manipuláciu s neshodou a komunikáciu kvality medzi Dodávateľom a Zákazníkom pri dodávkach Tovar/Služieb (ďalej len „Dodávky“) podľa Rámcovej kúpnej zmluvy alebo jednotlivých objednávok medzi stranami.

**1.2** Dohoda dopĺňa Rámcovú kúpnu zmluvu, Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa a Technické podmienky a tolerancie. V prípade rozporu má vo veciach kvality prednosť táto Dohoda; v ostatných veciach platí poradie prednosti uvedené v Rámcovej kúpnej zmluve.

## 1. SUBJECT AND STATUS OF THE AGREEMENT

**1.1** The subject of this Quality Agreement (the "Agreement") is to set the parties' common requirements for the quality system, production and control procedures, change management, non-conformance handling and quality communication between the Supplier and the Customer for Goods/Services deliveries (the "Deliveries") under the Framework Purchase Agreement or individual orders between the parties.

**1.2** The Agreement supplements the Framework Purchase Agreement, the Supplier's General Terms and Conditions and the Technical Conditions and Tolerances. In case of conflict on quality matters, this Agreement prevails; otherwise the precedence in the Framework Purchase Agreement applies.

## 2. SYSTÉM KVALITY A EMS DODÁVATEĽA

**2.1** Aktuálny stav. Dodávateľ prevádzkuje interný systém manažérstva kvality (QMS) navrhnutý v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015 a interný systém environmentálneho manažérstva (EMS) v súlade s požiadavkami normy ISO 14001:2015. Formálna certifikácia ISO 9001 a ISO 14001 nezávislým certifikačným orgánom je v procese; predpokladaný termín dosiahnutia certifikácie: [DOPLNIŤ TERMÍN]. Aktuálny stav certifikácie Dodávateľ Zákazníkovi oznámi na vyžiadanie alebo pri podstatnej zmene.

**2.2** Plánované sektorové certifikácie. Dodávateľ pripravuje rozšírenie systému manažérstva kvality o sektorové normy podľa zámeru rozvoja podnikania: (a) AS9100 (aerospace) — predpokladaný termín [DOPLNIŤ]; (b) IATF 16949 (automotive) — predpokladaný termín [DOPLNIŤ]; (c) ISO 13485 (medical devices) — podľa rozhodnutia o vstupe do sektora. Pri Dodávkach do sektoru, ktorý je predmetom plánovanej (ale zatiaľ nedosiahnutej) certifikácie, Dodávateľ uplatňuje princípy príslušnej normy v rozsahu nevyhnutnom pre danú Dodávku a tento stav Zákazníkovi výslovne oznámi pred uzavretím Zmluvy.

**2.3** Dodávateľ bezodkladne informuje Zákazníka o akejkoľvek zmene v certifikácii (napríklad pozastavení, odňatí, zmene rozsahu, zmene certifikačnej autority, dosiahnutí nového certifikátu).

**2.4** Bez ohľadu na formálny stav certifikácie Dodávateľ uplatňuje princípy: orientácia na zákazníka, procesný prístup, rozhodovanie založené na dôkazoch, manažérstvo rizík, neustále zlepšovanie a environmentálnu zodpovednosť.

## 2. SUPPLIER'S QMS AND EMS

**2.1** Current status. The Supplier operates an internal Quality Management System (QMS) designed in accordance with the requirements of ISO 9001:2015 and an internal Environmental Management System (EMS) in accordance with ISO 14001:2015. Formal certification of ISO 9001 and ISO 14001 by an independent certification body is in progress; expected certification date: [INSERT DATE]. The Supplier informs the Customer of the current certification status on request or upon material change.

**2.2** Planned sector certifications. The Supplier is preparing to extend the quality management system to sector-specific standards in line with its business development plan: (a) AS9100 (aerospace) — expected [INSERT]; (b) IATF 16949 (automotive) — expected [INSERT]; (c) ISO 13485 (medical devices) — subject to decision to enter the sector. For Deliveries into a sector subject to planned (but not yet achieved) certification, the Supplier applies the principles of the relevant standard to the extent necessary for the Delivery, and expressly discloses this status to the Customer before contract conclusion.

**2.3** The Supplier promptly notifies the Customer of any change in certification (e.g. suspension, withdrawal, scope change, change of certification body, achievement of a new certificate).

**2.4** Regardless of formal certification status, the Supplier applies the principles of customer focus, process approach, evidence-based decision making, risk management, continual improvement, and environmental responsibility.

### 3. RIADENIE ZMIEN A NOTIFIKAČNÁ POVINNOSŤ

**3.1** Dodávateľ vopred písomne (minimálne [60] dní) notifikuje Zákazníka o zámere zmeniť ktorýkoľvek z nasledujúcich prvkov týkajúcich sa Dodávky:

- návrh výrobku/dielu (CAD, výkres, špecifikácia);
- materiál (typ, dodávateľ materiálu, výrobná šarža metodika);
- výrobný proces (technológia, stroje, parametre);
- umiestnenie výroby (presun medzi prevádzkami alebo subdodávateľmi);
- subdodávatelia kritických prvkov;
- metódy kontroly a testovania (vrátane meradiel a frekvencie);
- post-processing, povrchová úprava a balenie;
- zmena systému kvality alebo certifikácie.

**3.2** Zmena vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Zákazníka v rozsahu, v ktorom mení vlastnosti Dodávky deklarované v špecifikácii. Zákazník odpovie na notifikáciu v lehote [15] pracovných dní; mlčanie sa nepovažuje za súhlas.

**3.3** Pri zmenách iniciovaných Zákazníkom platí postup zmeny podľa článku 27d VOP; Dodávateľ vyhodnotí vplyv zmeny na cenu, dodáciu lehotu a vlastnosti Dodávky.

### 3. CHANGE MANAGEMENT AND NOTIFICATION DUTY

**3.1** The Supplier shall give the Customer prior written notice (at least [60] days) of intent to change any of the following elements affecting the Deliveries:

- product/part design (CAD, drawing, specification);
- material (type, material supplier, batch methodology);
- production process (technology, machines, parameters);
- production location (relocation between facilities or subcontractors);
- subcontractors of critical components;
- inspection and testing methods (incl. gauges and frequency);
- post-processing, surface treatment and packaging;
- change in quality system or certification.

**3.2** Changes require the Customer's prior written consent to the extent they alter the Delivery characteristics declared in the specification. The Customer responds within [15] working days; silence does not constitute consent.

**3.3** For Customer-initiated changes, the change procedure under Article 27d GTC applies; the Supplier assesses impact on price, lead time and Delivery characteristics.

### 4. SCHVAĽOVANIE PRVÝCH KUSOV — PPAP A FAI

**4.1** Pre sériové dodávky do automotive sektoru Dodávateľ vykonáva schvaľovací proces PPAP (Production Part Approval Process) podľa metodiky AIAG, štandardne na úrovni 3 (Level 3). Úroveň 3 PPAP zahŕňa predloženie: PSW (Part Submission Warrant), záznamov o návrhu (design records), rozmerového protokolu (dimensional results), materiálových a výkonových skúšok, mapy procesu (process flow), kontrolného plánu (control plan) a Process FMEA. Iná úroveň PPAP (1, 2, 4 alebo 5) sa uplatní len ak je výslovne dohodnutá v Prílohe č. 1 alebo v objednávke.

**4.2** Pre sériové dodávky do aerospace sektoru sa namiesto PPAP vykonáva First Article Inspection podľa AS9102 (FAI Form 1, 2 a 3). Pre prototypy, vývojové vzorky a malé série mimo automotive/aerospace sa uplatňuje zjednodušená vzorková kontrola, prípadne FAI bez formálnej PPAP dokumentácie, podľa dohody v objednávke.

### 4. FIRST-ARTICLE APPROVAL — PPAP AND FAI

**4.1** For serial deliveries into the automotive sector, the Supplier carries out the Production Part Approval Process (PPAP) per the AIAG methodology, by default at Level 3. PPAP Level 3 includes: PSW (Part Submission Warrant), design records, dimensional results, material and performance test results, process flow, control plan and Process FMEA. Another PPAP level (1, 2, 4 or 5) applies only if expressly agreed in Annex 1 or the order.

**4.2** For serial deliveries into the aerospace sector, First Article Inspection per AS9102 (FAI Form 1, 2 and 3) is performed instead of PPAP. For prototypes, development samples and small series outside automotive/aerospace, simplified sample inspection or FAI without formal PPAP documentation applies, as agreed in the order.

**4.3** Sériová výroba sa nezačne pred písomným schválením PPAP/FAI zo strany Zákazníka. Lehota schválenia: [14] pracovných dní od doručenia kompletnej dokumentácie; márne uplynutie lehoty bez odpovede Zákazníka oprávňuje Dodávateľa na predpokladanú akceptáciu, ak na to Zákazníka pri predložení dokumentácie výslovne upozornil.

**4.4** Nová PPAP/FAI dokumentácia sa vyžaduje pri všetkých zmenách podľa článku 3, ktoré majú vplyv na charakteristiky deklarované v pôvodnom PPAP/FAI; rozsah novej dokumentácie zodpovedá charakteru zmeny (PPAP Re-submission per AIAG Table 4.2; FAI Delta per AS9102).

**4.3** Serial production shall not commence before the Customer's written PPAP/FAI approval. Approval deadline: [14] working days from receipt of complete documentation; the Supplier may assume tacit acceptance after the deadline expires without response, provided the Supplier expressly warned the Customer of this consequence when submitting the documentation.

**4.4** New PPAP/FAI documentation is required for any change under Article 3 affecting characteristics declared in the original PPAP/FAI; the scope of new documentation matches the nature of the change (PPAP Re-submission per AIAG Table 4.2; FAI Delta per AS9102).

## 5. SLEDOVATEĽNOSŤ A IDENTIFIKÁCIA

**5.1** Predvolená úroveň sledovateľnosti: výrobná šarža/lot. Dodávateľ zabezpečí sledovateľnosť dodaných dielov/materiálov na úroveň výrobnéj šarže (lot number) ako default. Sledovateľnosť pokrýva: pôvod materiálu (certifikát EN 10204), výrobné zariadenie, operátora (ak relevantné), kontrolné záznamy a dátum výroby.

**5.2** Sériové čísla na žiadosť. Na žiadosť Zákazníka uvedenú v Prílohe č. 1 alebo v objednávke Dodávateľ zabezpečí sledovateľnosť na úrovni jednotlivých sériových čísel (kus po kuse). Takéto plnenie môže vyžadovať úpravu ceny a dodacej lehoty, ktorú Dodávateľ uvedie v Cenovej ponuke. Pre dodávky do aerospace sektoru (AS9100) je sériová sledovateľnosť default; pre medical (ISO 13485) sa určí podľa rizikovej klasifikácie diela.

**5.3** Identifikačné označenie. Každá Dodávka je označená spôsobom umožňujúcim spätné dohľadanie: číslo dielu, výrobná šarža (a sériové číslo, ak je dohodnuté), dátum výroby, identifikácia certifikátu materiálu. Spôsob značenia (etiketa, leptanie, gravírovanie, RFID) sa dohodne v Prílohe č. 1 podľa nárokov Zákazníka a charakteru dielu.

**5.4** Dodávateľ uchováva záznamy o výrobnom procese, kontrole a šaržách dodaných Zákazníkovi po dobu 10 rokov od dodania pre automotive a all-purpose dielov, a 15 rokov pre aerospace (AS9100) a medical (ISO 13485) diely, pokiaľ zákon alebo požiadavka Zákazníka neukladá dlhšiu dobu.

## 5. TRACEABILITY AND IDENTIFICATION

**5.1** Default traceability level: production batch/lot. The Supplier ensures traceability of delivered parts/materials at the production-batch (lot number) level by default. Traceability covers: material origin (EN 10204 certificate), production equipment, operator (where relevant), inspection records and production date.

**5.2** Serial numbers on request. At the Customer's request in Annex 1 or the order, the Supplier ensures traceability at the level of individual serial numbers (unit by unit). This may require an adjustment of price and lead time, which the Supplier states in the Quotation. For aerospace deliveries (AS9100) serial traceability is the default; for medical (ISO 13485) it is determined by the risk classification of the part.

**5.3** Identification marking. Each Delivery is marked to enable backward tracing: part number, production batch (and serial number where agreed), production date, material-certificate identification. The marking method (label, etching, engraving, RFID) is agreed in Annex 1 based on Customer requirements and part characteristics.

**5.4** The Supplier retains production-process, inspection and batch records of Deliveries for 10 years from delivery for automotive and general parts, and 15 years for aerospace (AS9100) and medical (ISO 13485) parts, unless law or Customer requirement specifies longer.

## 6. KONTROLA, TESTOVANIE A MERANIE

**6.1** Dodávateľ vykonáva kontrolu Dodávok v rozsahu schválenom v PPAP/FAI alebo podľa kontrolného plánu (Control Plan) priloženého k objednávke. Pri absencii platí všeobecná vstupná, medzioperačná a výstupná kontrola podľa interných postupov Dodávateľa.

**6.2** Meradlá a zariadenia. Meradlá používané pri kontrole sú

## 6. INSPECTION, TESTING AND MEASUREMENT

**6.1** The Supplier inspects Deliveries to the extent approved in PPAP/FAI or per the Control Plan attached to the order. In absence, general incoming, in-process and outgoing inspection per the Supplier's internal procedures applies.

**6.2** Gauges and equipment. Inspection gauges are within

v platnej kalibrácii. Kalibrácia je vykonávaná akreditovaným laboratóriom alebo interne podľa platných noriem. Záznamy o kalibrácii sú dostupné na vyžiadanie Zákazníka.

**6.3** Protokoly kontroly. Pri každej Dodávke Dodávateľ poskytne — ak je v objednávke požadované — kontrolný protokol (IR), CoC (Certificate of Conformity) alebo materiálový certifikát.

valid calibration. Calibration is performed by an accredited laboratory or internally per applicable standards. Calibration records are available to the Customer on request.

**6.3** Inspection records. With each Delivery, the Supplier provides — if requested in the order — an inspection report (IR), Certificate of Conformity (CoC) or material certificate.

## 7. NEZHODY A REKLAMÁCIE

**7.1** Postup riešenia nezhody (na základe reklamácie Zákazníka):

- Krok 1 — Containment a okamžitá akcia: do [24] hodín od oznámenia.
- Krok 2 — Predbežná koreňová analýza: do [5] pracovných dní.
- Krok 3 — Finálna 8D analýza a CAPA (Corrective and Preventive Action): do [30] pracovných dní.
- Krok 4 — Verifikácia účinnosti nápravných opatrení: do [60] dní od implementácie.

**7.2** Náklady spojené s nezhodou (triedenie, prepracovanie, expresná doprava, zastavenie linky u Zákazníka) sa riadia Rámcovou kúpnu zmluvou a VOP, s obmedzením zodpovednosti podľa článku 12 VOP, pokiaľ nie je v tejto Dohode uvedené inak.

**7.3** Eskalačná matica. Kontakty pre kvalitatívne otázky:

- Úroveň 1 — operatívny kontakt kvality Dodávateľa: [MENO, E-MAIL, TEL.];
- Úroveň 2 — manažér kvality Dodávateľa: [MENO, E-MAIL, TEL.];
- Úroveň 3 — konateľ Dodávateľa: [MENO, E-MAIL, TEL.];
- Zrkadlové kontakty Zákazníka uvedie Zákazník v Prílohe k Dohode.

## 7. NON-CONFORMANCES AND COMPLAINTS

**7.1** Non-conformance handling (based on Customer complaint):

- Step 1 — Containment and immediate action: within [24] hours of notification.
- Step 2 — Preliminary root cause analysis: within [5] working days.
- Step 3 — Final 8D analysis and CAPA (Corrective and Preventive Action): within [30] working days.
- Step 4 — Verification of corrective action effectiveness: within [60] days of implementation.

**7.2** Costs related to non-conformance (sorting, rework, expedited freight, customer line-stoppage) are governed by the Framework Purchase Agreement and the GTC, subject to the limitation of liability in Article 12 GTC, unless this Agreement states otherwise.

**7.3** Escalation matrix. Quality contacts:

- Level 1 — Supplier operational quality contact: [NAME, EMAIL, PHONE];
- Level 2 — Supplier quality manager: [NAME, EMAIL, PHONE];
- Level 3 — Supplier managing director: [NAME, EMAIL, PHONE];
- The Customer's mirror contacts are listed in the Annex to this Agreement.

## 8. AUDITY A PRÍSTUP ZÁKAZNÍKA

**8.1** Zákazník má právo vykonať audit kvality u Dodávateľa raz ročne, s oznámením minimálne [30] dní vopred, počas riadnych pracovných hodín. Audit sa môže týkať systému kvality, výrobných procesov pre Dodávku, kontrolných záznamov, kalibrácie a manipulácie s neshodou.

**8.2** Mimoriadny audit „for cause“ pri opakovaných nezhodách alebo závažných kvalitatívnych incidentoch Zákazník môže oznámiť s lehotou [5] pracovných dní.

## 8. AUDITS AND CUSTOMER ACCESS

**8.1** The Customer may audit the Supplier's quality once per year with at least [30] days' prior notice, during regular working hours. Audits may cover the quality system, production processes for the Delivery, inspection records, calibration and non-conformance handling.

**8.2** An extraordinary "for cause" audit upon repeated non-conformances or serious incidents may be announced with [5] working days' notice.

**8.3** Auditom nesmie byť narušená prevádzková činnosť Dodávateľa nad nevyhnutnú mieru. Audítor je povinný dodržiavať BOZP a mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v priestoroch Dodávateľa.

**8.4** Audity vykonávané treťou stranou poverenou Zákazníkom vyžadujú predchádzajúce oznámenie a podpis NDA priamo s Dodávateľom; Dodávateľ môže auditorov tretej strany odmietnuť, ak ide o konkurenta.

**8.3** The audit shall not disrupt the Supplier's operations beyond what is necessary. The auditor shall comply with OHS and keep confidential all information obtained on the Supplier's premises.

**8.4** Audits by a third party engaged by the Customer require prior notice and direct NDA with the Supplier; the Supplier may refuse third-party auditors who are competitors.

## 9. SUBDODÁVATELIA DODÁVATEĽA

**9.1** Dodávateľ je oprávnený využiť subdodávateľov v zmysle článku 27b VOP. Subdodávateľ musí spĺňať rovnocenné kvalitatívne požiadavky a byť viazaný mlčanlivosťou.

**9.2** Zoznam kritických subdodávateľov je uvedený v Prílohe; zmena kritického subdodávateľa podlieha notifikácii podľa článku 3.

## 9. SUPPLIER'S SUBCONTRACTORS

**9.1** The Supplier may engage subcontractors per Article 27b GTC. Subcontractors must meet equivalent quality requirements and be bound by confidentiality.

**9.2** The list of critical subcontractors is in the Annex; change of a critical subcontractor is subject to notification under Article 3.

## 10. SKLADOVANIE, BALENIE, PREPRAVA

**10.1** Dodávateľ skladuje hotové Dodávky v podmienkach predpísaných pre daný materiál (teplota, vlhkosť, ochrana pred UV a mechanickým poškodením).

**10.2** Balenie zodpovedá povahe Tvaru a spôsobu prepravy. Označenie balení zahŕňa: číslo dielu, výrobnú šaržu, dátum výroby, množstvo, číslo objednávky Zákazníka, manipulačné a bezpečnostné symboly.

**10.3** Dodacia doložka Incoterms 2020 a miesto dodania sú stanovené v Rámcovej kúpnej zmluve alebo v Čiastkovej objednávke.

## 10. STORAGE, PACKAGING, TRANSPORT

**10.1** The Supplier stores finished Deliveries in conditions required for the material (temperature, humidity, UV and mechanical protection).

**10.2** Packaging is appropriate to the nature of the Goods and the transport mode. Package marking includes: part number, production batch, production date, quantity, Customer order number, handling and safety symbols.

**10.3** Incoterms 2020 and place of delivery are set in the Framework Purchase Agreement or Call-off Order.

## 11. KONTINUÁLNE ZLEPŠOVANIE

**11.1** Strany sa zaväzujú spolupracovať na kontinuálnom zlepšovaní kvality a spoľahlivosti Dodávok. Indikátory výkonnosti (PPM, OTD, audit skóre) si strany dohodnú v Prílohe alebo prostredníctvom pravidelných kvalitatívnych prehľadov (QBR — Quarterly Business Review).

## 11. CONTINUAL IMPROVEMENT

**11.1** The parties undertake to cooperate on continual improvement of Delivery quality and reliability. Performance indicators (PPM, OTD, audit score) are agreed in the Annex or via regular Quarterly Business Reviews (QBR).

## 12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**12.1** Vzťah k iným dokumentom. Dohoda nemení Rámcovú kúpnu zmluvu, VOP, Reklamačný poriadok ani Technické podmienky; rozširuje ich o ďalšie kvalitatívne požiadavky. Obmedzenia zodpovednosti, premlčacie doby a riešenie sporov sa riadia VOP a Rámcovou kúpnu zmluvou.

**12.2** Trvanie a ukončenie. Dohoda nadobúda účinnosť dňom podpisu obidvomi stranami a trvá počas trvania Rámcovej kúpnej zmluvy. Ktorákoľvek strana môže Dohodu vypovedať s lehotou [3] mesiacov.

**12.3** Rozhodné právo: právny poriadok Slovenskej republiky; spory rieši súd v sídle Dodávateľa.

**12.4** Verzia: 2.0. Účinnosť: 1. 6. 2026, alebo dňom podpisu obidvomi stranami, podľa toho, čo nastane neskôr.

## 12. FINAL PROVISIONS

**12.1** Relation to other documents. The Agreement does not amend the Framework Purchase Agreement, the GTC, the Complaints Procedure or the Technical Conditions; it extends them with additional quality requirements. Limitations of liability, limitation periods and dispute resolution are governed by the GTC and Framework Purchase Agreement.

**12.2** Term and termination. The Agreement comes into effect on signature by both parties and remains in force for the duration of the Framework Purchase Agreement. Either party may terminate with [3] months' notice.

**12.3** Governing law: Slovak law; disputes resolved by the court at the Supplier's seat.

**12.4** Version: 2.0. Effective from: 1 June 2026, or the date of signature by both parties, whichever is later.

## Podpisy

Za Dodávateľa: Marek Kočkovský, konateľ, dňa .....

Za Zákazníka: Marek Kočkovský, [FUNKCIA], dňa .....

## Signatures

For the Supplier: [STATUTORY REP], Managing Director, date .....

For the Customer: [STATUTORY REP], [POSITION], date .....

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA — ÚČINNOSŤ, REVÍZIA, SCHVÁLENIE / FINAL PROVISIONS — VALIDITY, REVISION, APPROVAL

Účinnosť / Platnosť: tento dokument je účinný od 1. 6. 2026. Najbližšia plánovaná revízia: 1. 1. 2027. Spoločnosť Kraftec, s.r.o. si vyhradzuje právo dokument kedykoľvek aktualizovať alebo upraviť skôr, ak si to vyžiada zmena právnych predpisov, rozhodnutie orgánu verejnej moci, zmena obchodných procesov alebo iný oprávnený dôvod. Zodpovednosť zákazníka / používateľa za aktuálne znenie: zákazník, používateľ alebo iná dotknutá osoba je povinná pred každým úkonom (najmä pred odoslaním objednávky, podpísom zmluvy, podaním reklamácie alebo iným uplatnením práva) skontrolovať aktuálne platné znenie tohto dokumentu uverejnené na webových sídlach kraftec3d.com a kraftec.sk (sekcia „Dokumenty / Documents“). Záväzná je verzia uverejnená a označená ako účinná ku dňu rozhodujúceho úkonu.  
Schválil / Vydal: Marek Kočkovský, konateľ spoločnosti Kraftec, s.r.o., v Trenčianskych Tepliciach dňa 1. 6. 2026.

Validity / Effect: this document is effective from 1 June 2026. Next scheduled revision: 1 January 2027. Kraftec, s.r.o. reserves the right to update or amend this document at any time earlier if required by a change of law, an order of a public authority, a change of business processes or another legitimate reason.  
Customer / user responsibility for the current version: the customer, user or other data subject is obliged, before each action (in particular before placing an order, signing an agreement, filing a complaint or otherwise exercising a right), to check the currently valid version of this document published on the websites kraftec3d.com and kraftec.sk (section "Dokumenty / Documents"). The binding version is the one published and marked as effective on the date of the relevant action.  
Approved / Issued by: Marek Kočkovský, Managing Director (konateľ) of Kraftec, s.r.o., in Trenčianske Teplice on 1 June 2026.

— KONIEC DOKUMENTU / END OF DOCUMENT —